

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

すみれ沼津教室

公表日 年月日 令和7年3月31日

利用児童数

30人

回収数

13人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1		3	・個室スペースが出来たのは嬉しい。 外でのスペースがあったら尚良い。	・個室は4つになり、プレイルームと合わせて5つのお部屋があります。残念ながら外にはスペースが確保できなかったため近くの公園へ沢山行きたいと思っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			6		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		5	・室内をまだ見た事がない。	・生活空間（施設）内ではルールがあり、それに準じて活動しています。保護者にも室内を見てもらう時間を多く取り入れていきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10		1	2	・移転したのに狭くなったと子供からの意見。	・空間的には広がっていますが、静と動の場所をはっきりと分けてしまっているため、狭く感じてしまうのかもしれない。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	3			・宿題を落ち着いて出来る様になるといいなと思います。	・宿題を落ち着いて出来る時間や場所等環境設定をしっかり行っていこうと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1				

適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1		3	・よくわかりません。	・4月に個別計画書と専門的支援計画書などで放デイの5領域が記載されています。これからはそちらの方を参照お願い致します。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1			・学習面が気になります。	・学習面に関しては、まず机に向かって宿題を行うことを習慣づけるように支援しています。わからないことがあれば教えていこうと思います
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1			・色々製作したり、ゲームをしたり、楽しそうです。特に本人は空手に喜んでいました。	・製作、ゲーム、運動など色々考えています。時に子供たちから何をやりたいなどの意見も取り入れ行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2		4	・交流を行いましたという通知があったのか？記憶にないです。	・交流会はまだ行ったことがありません。すみれ3施設と就労で活動したりしています。
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9			4	・家族支援プログラムとは？	・コミュニケーション向上に向けた方法など保護者と共に行っていくということになります。これからは周知していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12			1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	1	2		

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	1	7	・交流会へ参加したことがなく、わかりません。	・保護者会は過去に1回行っただけなのでこれからは定期的に行っていきたいと思っています。保護者が参加できる行事もこれから多く取り入れていきたいと思っています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1		2	・急な変更などにも対応していただき、助かっております。	・面談や相談等は随時受け付けております。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12		1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				2	・わかりません。	・書類など外部に漏れない様に職員にも留意換気しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13				1	・活動内容の用紙に訓練を行った事を伝えてくれていますので、しっかり行えていて安心しています。	・月に1回、火事や地震などの訓練を行い、避難地まで歩いて行ったりしています。また、年に1回水消火器を消防署からお借りして、大きな訓練も行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			1	・その場に先生がいない事もたまにある様で、言えずに我慢している時があります。	・我慢させないよう職員が必ず子ども達のそばにいたいと思っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1					

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13					
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2			・ある程度満足している。先生によってケガや友達とのトラブルについて、報告がないことがある。	・これは配慮が足りなかったと思います。これからは報告しないという事がないようにしていきたいと思います。